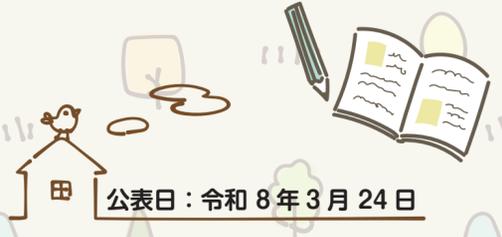


COMPASS 発達支援センター岡山
保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日：令和8年3月24日



	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1					今後も安心してご利用いただけるよう、環境の整備や説明・情報提供の丁寧さに引き続き努めてまいります。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	1					いただいた評価を励みに、児童一人ひとりの特性に応じた計画的かつ専門性のある支援を継続してまいります。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	1					今後も、保護者や関係機関との連携を大切に、必要な情報共有やご相談への対応が円滑におこなえるよう取り組んでまいります。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	1					今後も安心してご利用いただける支援を継続できるよう、信頼関係を大切にした丁寧な対応を心がけてまいります。
適切な支援の提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	1					安全面や個人情報への配慮についても、引き続き細心の注意を払い、適切な支援の提供に努めてまいります。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1					今後も児童一人ひとりの特性に応じた、専門的な支援が提供できるよう努めてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1					引き続き、保護者や児童の状況を丁寧に把握し、適切な計画作成と支援につなげてまいります。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	1					今後も訪問先施設との連携を大切に、ご意向を反映した計画の作成に努めてまいります。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1					今後もガイドラインをふまえ、具体的内容のある支援内容を設定できるよう努めてまいります。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。			1			実施後は、支援内容について丁寧にお伝えし、保育所等訪問支援計画に基づいた支援であることが分かりやすく伝わるよう努めてまいります。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	1					訪問先施設的环境や状況に配慮しながら、連携を図った支援を今後も継続してまいります。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1					今後ご利用前の丁寧な説明を心がけ、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。			1			計画作成時には支援内容について丁寧に説明をおこない、十分にご理解いただけるよう努めてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	1					今後も保護者様への情報提供や学びの機会を継続し、家庭への支援も充実させてまいります。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	1					今後も保護者様と状況を共有しながら、共通理解を深めた支援を心がけてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1					今後も定期的な面談や子育てに関する助言を通して、保護者様に寄り添った支援の提供に努めてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1					これからも共感的な姿勢を大切に、保護者様や児童に寄り添った支援を心がけてまいります。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1					今後も相談しやすい環境づくりと迅速な対応を継続し、安心してご利用いただける体制を整えてまいります。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1					今後も児童や保護者様との円滑な意思疎通と情報共有に配慮しながら支援を行ってまいります。
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	1					今後も訪問先施設との連携を密にし、相談に対して的確な助言・支援が行えるよう努めてまいります。
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。					1	実施後のカンファレンスについても丁寧に説明をおこない、話し合いの内容が分かりやすく伝わるよう努めてまいります。
22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	1					保護者様への丁寧な情報共有を継続し、安心して支援に関わっていただけるよう努めてまいります。	
非常時等の対応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1					今後も通信やWebサイトを通して、支援内容や事業所の情報を分かりやすく発信してまいります。
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1					今後も個人情報の適切な管理に努め、安心してご利用いただけるよう取り組んでまいります。
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	1					緊急時にも円滑に対応できるよう、引き続き訪問先施設との連携体制を強化してまいります。
満足度	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1					今後も安全面に十分配慮し、計画の周知と徹底を図りながら、安心して支援を継続してまいります。
	27 こどもは訪問支援を嫌がりませんか。	1					今後も児童が安心して支援を受けられるよう、関係機関と連携しながら丁寧な関わりを継続してまいります。
	28 事業所の支援に満足していますか。	1					ご満足いただけたことを励みに、今後も信頼いただける支援が行えるよう努めてまいります。

